

**Сведения
о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан, личном приеме населения за 9 месяцев 2012 года
в муниципальном образовании «Можгинский район»**

	за первый квартал 2012 года	за второй квартал 2012 года	за третий квартал 2012 года	за четвертый квартал 2012 года
I. Всего поступило обращений	1792	1292	1951	5035
в адрес Главы МО:	5	2	18	25
В адрес главы Администрации района	35	31	33	99
доложено руководству:				
в том числе:				
- из Администрации Президента и Правительства, ГФИ	8	9	6	23
- коллективные	10	10	7	27
- повторные	-	-	-	-
-многократные	-	-	-	-
- по почте	26	17	39	82
- личный прием	1704	1219	1843	4765
-по электронной почте	4	5	5	14
II. Классификация поступивших писем по виду обращений:				
-предложения	-	-	-	-
-заявления	1787	1290	1948	5025
-жалобы	5	2	3	10
по содержанию обращений:				
1) Государство. Общество. Политика.	3	2	8	13
2) Финансовые вопросы.	3	5	1	9
3) Вопросы работы с обращениями граждан.	-	-	-	-
4) Вопросы реабилитации.	-	-	-	-
5) Вопросы органов юстиции, УВД, ВС.	9	7	9	25
6) Вопросы промышленности.	4	6	5	15
7) Деятельность предпринимателей. Вопросы аренды.	3	2	3	8

8) Вопросы агропромышленного комплекса.	21	19	12	52
9) Вопросы землепользования.	88	92	123	303
10) Деятельность с/х предприятий.	6	5	16	27
11) Вопросы транспорта.	6	5	7	18
12) Вопросы связи.	-	-	-	-
13) Вопросы экологии и природопользования.	2	1	15	18
14) Вопросы жилищного хозяйства и строительства.	57	72	129	258
15) Вопросы о тарифах.	-	-	1	1
16) Вопросы газификации.	4	2	4	10
17) Вопросы начисления субсидий на оплату услуг ЖКХ.	216	-	208	424
18) Вопросы строительства и ремонта мостов.	1	125	1	127
19) Вопросы коммунального и бытового обслуживания.	-	-	-	-
20) Вопросы торговли.	-	-	-	-
21) Вопросы социальной защиты населения.	506	312	517	1335
22) Вопросы использования материнского капитала.	13	10	10	33
23) Вопросы образования.	5	1	-	6
24) Вопросы культуры, спорта	-	3	-	3
25) Вопросы здравоохранения.	1	1	-	2
26) Вопросы труда и заработной платы.	447	241	481	1169
27) Вопросы гражданства.	-	-	-	-
28) Жалоба на действия (бездействия) должностных лиц.	-	-	-	-
29) Другие вопросы.	397	381	401	1179
III. Рассмотрено всего обращений (ПИСЕМ)	553	341	604	1498
в том числе:				
- с выездом на место	75	57	40	172
- с контролем	49	27	34	110
IV. Результаты рассмотрения:				
- принято положительное решение	1645	1174	1752	4571
- разъяснено	137	102	185	424
- отказано	10	16	14	40
V. Сроки исполнения:				
- в срок	1792	1173	1752	4717
- с нарушением срока	-	-	-	-

- с продлением срока	-	1	-	1
VI. Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-	-	-
VII. Принято посетителей руководством во время личного приема	748	599	885	2232
Результаты рассмотрения:				
- положительно	600	410	724	1734
-разъяснено	146	187	158	491
-отказано	2	2	3	7

Исп.Городилова Н.П.

Тел.317-37